

SCHEDA TECNICA: ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO PER IL SUPPORTO TECNICO ALLA NUOVA PROGRAMMAZIONE TRIENNALE DEI PIANI DI ZONA 2025-2027.

Tipologia di servizio	Servizio per il supporto tecnico alla nuova programmazione triennale dei piani di zona 2025-2027.
Oggetto del servizio	<p>Supporto tecnico alla nuova programmazione triennale dei piani di zona 2025-2027.</p> <p>E' richiesto un servizio di supporto tecnico alla definizione della nuova programmazione sociale dei piani di zona in grado di garantire la definizione delle linee di indirizzo per la nuova programmazione dei piani di zona integrata con la programmazione socio sanitaria con riferimento alla d.g.r. 590/2023 e il successivo supporto alla attuazione da parte dei territori.</p> <p>Con d.g.r. n. 1473 del 4/12/2023 sono state approvate le indicazioni in merito alla programmazione sociale territoriale per l'anno 2024 e al percorso di definizione delle linee di indirizzo per il triennio 2025-2027 dei piani di zona, prevedendo l'anno 2024 come transizione e sinergia tra la programmazione 2021-2023 e il nuovo triennio 2025-2027.</p> <p>Con d.g.r. N. 2167 del 15 aprile 2024 sono state approvate le linee di indirizzo per la programmazione sociale territoriale per il triennio 2025-2027</p> <p>Le linee di indirizzo orientano l'attività dei comuni in forma associata nell'attività di definizione, approvazione e attuazione dei Piani di Zona, nonché di sottoscrizione dei relativi Accordi di Programma.</p> <p>In esse vengono inoltre individuate le macroaree e gli obiettivi della nuova programmazione zonale e sovrazonale con particolare riguardo alla declinazione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali strategici e le modalità di raccordo e integrazione con il sistema sociosanitario locale delle ASST</p> <p>Il servizio che la competente Struttura Regionale intende affidare si esplicita nelle seguenti linee di intervento che si realizzano attraverso il supporto specialistico:</p> <ul style="list-style-type: none"> – alla Direzione Generale Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità E Pari Opportunità in materia di politiche sociali per rafforzare la governance regionale e la governance delle reti territoriali; – allo sviluppo di azioni innovative; – al coordinamento con gli Enti coinvolti (Enti locali, Associazioni, Enti del sistema sociosanitario, e altri stakeholder pubblici e privati), in fase di attuazione dei nuovi piani di zona; – all'applicazione delle nuove linee di indirizzo per la programmazione 2025-2027; – alla analisi dei piani di zona, delle progettualità del sistema premiale e delle buone prassi; – allo sviluppo di un modello organizzativo regionale che assicuri l'integrazione del sistema degli interventi e servizi sociali con il sistema sociosanitario, nonché all'integrazione tra le istituzioni ed enti a vario titolo coinvolte; – al monitoraggio dei risultati e valutazione degli impatti delle politiche, con particolare riferimento ai fondi regionali e nazionali. <p>In termini generali, il servizio prevede l'erogazione e la realizzazione dei seguenti prodotti/attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> – analisi di dati e priorità espresse dai territori attraverso specifici incontri con gli Ambiti territoriali e/o survey al fine di orientare la nuova programmazione locale 2025-2027; – analisi dei Piani di Zona 2025-2027 approvati dagli Ambiti territoriali e produzione di specifici report di sintesi per aree di policy e livello territoriale (Ambito, provincia, ATS e regione); – monitoraggio delle progettualità 2021-2023 ammesse al sistema premiale previsto dalle Linee di indirizzo per il triennio 2021-2023; – elaborazione di proposte per lo sviluppo e implementazione di sistemi di incentivazione; – rilevazione e monitoraggio della attuazione delle buone prassi contenute nei Piani di Zona; – redazione di report e analisi utili alla Struttura competente.

Sedi di esecuzione del Servizio	<p>Il servizio dovrà essere svolto presso la sede dell'aggiudicatario, collegandosi, da remoto tramite collegamenti telematici oppure, in accordo con il Responsabile di Progetto, potrà essere svolto, in caso di necessità, in presenza presso gli uffici regionali, concordando sempre le modalità con l'Amministrazione committente; tali modalità non potranno prevedere, in nessun caso, l'assegnazione di una postazione fissa.</p> <p>Al fine di assolvere compiutamente al servizio, inoltre, dovrà essere assicurata, con oneri a carico dell'affidatario, la strumentazione informatica, i collegamenti internet e telefonici.</p> <p>Si precisa che l'eventuale mobilità dei componenti del gruppo di lavoro per la partecipazione ad incontri presso le varie sedi dovrà essere assicurata con oneri a carico dell'affidatario.</p>
Durata del contratto	24 mesi decorrenti dalla stipula contrattuale.
Importo massimo del servizio	La base d'asta è pari ad € 100.000,00 (IVA esclusa)
Modalità di erogazione dei compensi	<p>I pagamenti saranno posticipati a 30 giorni dal ricevimento di regolare fattura, da emettersi successivamente al rilascio del relativo certificato di verifica di conformità delle prestazioni eseguite.</p> <p>L'importo contrattuale sarà corrisposto al Fornitore con le seguenti modalità:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 20% dell'importo contrattuale decorsi 30 giorni dall'inizio del servizio; 2. il restante 80% dell'importo contrattuale con cadenza semestrale dietro presentazione di relazione attestante le attività realizzate, i risultati prodotti suddivisi per ogni singolo intervento attuato e le giornate/persona effettivamente impiegate sino a quel momento.
Contenuti proposta	<ul style="list-style-type: none"> - Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento - Breve descrizione degli aspetti qualitativi del servizio offerto ed eventualmente del team di lavoro proposto - Prezzo offerto
Privacy: specificare se il Fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali e sensibili	Nel corso del servizio il Fornitore dovrà trattare dati personali/sensibili per conto di Regione Lombardia.

Modalità di partecipazione all'indagine di mercato

La presente indagine di mercato è pubblicata sia sulla piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia disponibile al sito www.ariaspa.it, sia sul profilo del Committente. E' possibile partecipare esclusivamente tramite la piattaforma Sintel. Per le informazioni di tipo tecnico, si faccia riferimento al documento allegato **"Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel"** ed esclusivamente al numero verde del gestore della Piattaforma SINTEL presso ARIA **800.116.738**.

Le Imprese che intendono partecipare alla presente indagine di mercato dovranno inserire nella piattaforma SINTEL la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

ENTRO IL TERMINE PERENTORIO DELLE ORE 12.00 DEL GIORNO 13/09/2024

Al primo step del percorso guidato "Invia offerta", negli appositi campi presenti sulla Piattaforma Sintel, il Concorrente, dovrà allegare la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

I campi presenti saranno i seguenti:

- **"Autocertificazione"** secondo il modello allegato al presente documento, compilata e firmata digitalmente. Il concorrente presenta inoltre il DGUE.
Il concorrente presenta inoltre il DGUE. Gli Operatori Economici potranno generare la DGUE Response in formato xml a partire dalla Request messa a disposizione in documentazione di gara. Per farlo è possibile utilizzare il medesimo servizio messo a disposizione dal sito di Aria S.p.A portale <https://www.ariaspa.it> nella sezione dedicata alla piattaforma Sintel e, all'interno di essa, nella sezione "Procedure".
Gli operatori economici dovranno caricare il file xml DGUE Response in SINTEL.
Nota: per le modalità di utilizzo di dettaglio si rimanda alle indicazioni operative e ai manuali presenti sul portale Aria S.p.A
- **"Tracciabilità dei flussi finanziari"** compilata e firmata digitalmente
- **"Patto di integrità"** firmato digitalmente
- **"Preventivo"** firmato digitalmente consistente in:
 - Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento;
 - Breve descrizione aspetti qualitativi del servizio offerto ed eventualmente del team di lavoro proposto;

La bozza del foglio patti e condizioni non dovrà essere né compilata né firmata né allegata

Al secondo step del percorso guidato "Invia offerta", nell'apposito campo **"Offerta economica"** il concorrente dovrà inserire a video l'importo del proprio preventivo (al netto di IVA ed oneri) rispetto all'importo massimo di € 100.000,00 (al netto di IVA ed oneri).

Si evidenzia che il preventivo presentato non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento.

Al termine del percorso guidato "INVIA OFFERTA", Sintel genererà un documento in formato ".pdf" che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e quindi, **sottoscritto digitalmente**.

Richieste di chiarimenti

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire entro e non oltre il 03/09/2024 **esclusivamente** attraverso la piattaforma Sintel alla funzionalità **"Comunicazioni della procedura"** su cui verranno pubblicate le relative risposte.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Titolare trattamento dati: Regione Lombardia nella persona del suo legale rappresentante con sede in P.zza Città di Lombardia, n. 1 - 20124 MILANO.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del reg. UE n. 679/2016, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta etc.